

## Atodiad I - Mesurau

### Mesurau Cyflawni Y Cynghorydd Ioan Thomas

Cyf.	Mesur Cyflawni	2013-14	2014-15	2015-16	Gwybodaeth Ddiweddaraf
<b>Digartrefedd TAI002</b>	- Cyfnod mae wedi cymryd i gyflawni'r hyn sy'n bwysig (Nifer dyddiau)	145.85	84.94	69.08	78
<b>Digartrefedd TAI003</b>	- Cyfnod a dreuliwyd mewn llety dros dro (Nifer dyddiau)	113.78	75.82	126.02	131
<b>Tai - PSR/002</b>	Y nifer o ddiwrnodau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i roi Grant Cyfleusterau i'r Anabl.	242	311	217	204
<b>Tai - PSR/004</b>	Canran o'r anheddau sector preifat a oedd wedi bod yn wag am fwy na 6 mis ar 1 Ebrill ac a feddiannwyd eto yn ystod y flwyddyn o ganlyniad i weithredu uniongyrchol gan yr awdurdod lleol.	5%	6%	5%	1.62%
<b>Tai - Strat6</b>	Nifer o unedau fforddiadwy a sicrhawyd i Wynedd.	70	144	48	21
<b>Llyfrgelloedd LCL/001b</b>	- Nifer ymweliadau â llyfrgelloedd cyhoeddus yn ystod y flwyddyn fesul 1,000 o'r boblogaeth	5,301	4,199	Data ddim ar gael eto	Data ddim ar gael eto
<b>Llyfrgelloedd LLYF12</b>	Canran defnyddwyr llyfrgelloedd (oedolion) sydd yn nodi iddynt ddarganfod y wybodaeth oeddent angen	85	91	Data ddim ar gael eto	Data ddim ar gael eto
<b>Llyfrgelloedd LLYF08b</b>	Canran sydd wedi cael budd o sesiynau Llythrennedd Gwybodaeth	-	-	Data ddim ar gael eto	Data ddim ar gael eto
<b>Gofal Cwsmer CYSCW01</b>	Cyfartaledd ateb ffôn Galw Gwynedd mewn eiliadau	-	0.40	0.42	1.10
<b>Gofal Cwsmer CYSCW04</b>	Canran y galwadau sydd ddim yn cael eu hateb gan Galw Gwynedd	-	5.4%	7.8%	15.16%
<b>Gofal Cwsmer CYSCW05</b>	Canran ceisiadau gwasanaeth sy'n cael eu datrys ar y pwynt cyswllt cyntaf yn Galw Gwynedd	-	37.1%	38.9%	35.99%

<b>Gofal Cwsmer CYSCW5b</b>	Canran a nodwyd fod y gofal cwsmer a dderbyniwyd gan Galw Gwynedd yn dda iawn neu'n dda	-	-	98%	-
<b>Gofal Cwsmer CYSCW06</b>	Canran ceisiadau am wasanaeth sydd yn cael eu cyfarch yn syth gan Siop Gwynedd	-	77.8%	80.9%	83.02%
<b>Gofal Cwsmer CYSCW6B</b>	Canran a nodwyd fod y gofal cwsmer a dderbyniwyd gan Siop Gwynedd yn dda iawn neu'n dda	-	-	99%	98%
	Canran a nodwyd fod yr amser disgwyl cyn derbyn gwasanaeth yn Siop Gwynedd yn dderbyniol/annerbyniol.	Newydd	Newydd	Newydd	100%
<b>Gofal Cwsmer DCCof04</b>	Canran yr holiaduron bodlonrwydd sy'n graddio'r gwasanaeth Cofrestru Genedigaeth, Marwolaeth a Phriodasau yn dda neu well.	-	100%	95.6%	Blynyddol
<b>Gofal Cwsmer DCCof05</b>	Canran y genedigaethau a gofrestrir o fewn 42 diwrnod	-	-	97%	98%
<b>Gofal Cwsmer DCCof06</b>	Canran cwsmeriaid sy'n cael cynnig apwyntiad cofrestru marwolaeth o fewn y cyfnod ddisgwyliedig (2 ddiwrnod)	-	-	97.2%	97%
<b>Gofal Cwsmer DCCof07</b>	Canran y marwolaethau a gofrestrir o fewn 5 diwrnod	-	-	92.6%	5%
<b>Gwasanaeth Rheoli Gwybodaeth</b>	Nifer digwyddiadau gwybodaeth (ers 1af Ebrill)	-	-	-	3
<b>Gwasanaeth Rheoli Gwybodaeth</b>	Barn Staff am ein gwasanaeth	-	-	-	86%
	(i) Ymateb i alwadau am gymorth o ran iGwynedd Oeddech chi wedi derbyn y gwasanaeth oeddech eisiau?	-	-	-	100%
	(ii) Gwasanaeth ymgynghorol (rheoli cofnodion, diogelu data, Rhyddid Gwybodaeth)	-	-	-	100%
<b>Tîm y We</b>	% y defnyddwyr sy'n adrodd eu bod yn anfodlon / anfodlon iawn â'r wefan	-	-	-	0.01% (nifer 93)
<b>Tîm y We</b>	% sydd ddim wedi canfod yr hyn roeddynt yn chwilio amdano	-	-	-	0.01% (nifer 87)

**Digartrefedd - TAI003 a TAI002** – Credir fod cyfuniad o resymau am y dirywiad mewn perfformiad megis rhai unigolion yn parhau mewn llety dros dro am gyfnodau hir, newidiadau deddfwriaethol diweddar, newidiadau mewn budd-daliadau lles, salwch staff uwch na'r arfer a chynnydd cyffredinol mewn galw ar y system. Noder y gallai fod yn gamarweiniol cymharu yn uniongyrchol gyda blynyddoedd 2013/14 a 2014/15 gan nad yw pob 'achos' wedi cael ei gynnwys yn ffigurau'r blynyddoedd hyn. H.y. peilot cymharol fychan oedd yn weithredol yn ystod y blynyddoedd hyn ac yn casglu'r data ar ffurf y mesur dan sylw.

**Tai - PSR/004** – Mae'r ffigwr hwn yn cael ei fesur yn gronnus a rhagwelir felly y bydd y canran yn cynyddu yn ystod y flwyddyn.